

Liebe Kundinnen und Kunden der Deutschen Apotheker- und Ärztebank,
liebe Partnerinnen und Partner, sehr geehrte Damen und Herren,

bei der Umstellung unseres IT-Systems ist es in den vergangenen Wochen zu erheblichen Schwierigkeiten für Sie gekommen. Es gab verschiedene unvorhersehbare Probleme und nicht alle Funktionen des neuen Systems liefen fehlerfrei. Als Vorstand bitten wir Sie auf diesem Wege ausdrücklich um Entschuldigung für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Selbstverständlich erstatten wir die Kosten für Buchungen und Servicegebühren im Juni. Anfang Juli haben wir für Sie – unsere Kunden – die Quartalsabschlüsse gebucht. Bei etablierten Systemen zwar eine Routine, aber es stellt jedes neue System auch vor Herausforderungen. Auch wenn noch nicht alles perfekt lief, war dies ein wichtiger Meilenstein zur kontinuierlichen Stabilisierung des Systems.

Bei der Einführung des neuen IT-Systems handelt es sich um das komplexe Zusammenwirken von Software und neuer technischer Infrastruktur mit zahlreichen spezifischen Applikationen, die individuell auf unsere Bank der Gesundheit zugeschnitten sind. Wir arbeiten mit voller Konzentration weiter daran, dass für unsere Kunden alles reibungslos funktioniert. Wir wollen nicht verhehlen, dass es noch Herausforderungen zu meistern gibt, aber wir sind auf einem guten Weg. Für eine unabhängige Überprüfung des gesamten IT-Projekts haben wir zudem eine renommierte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft beauftragt.

Das neue Kernbanksystem haben wir eingeführt, um unsere Bank der Gesundheit weiter zu entwickeln. Mit neuen, besseren Services wollen wir Sie noch stärker in Ihrem Berufsalltag unterstützen und Ihnen mehr bieten als das klassische Bankgeschäft. Uns ist bewusst, dass wir unsere Hausaufgaben noch besser machen müssen. Hier sehen wir es als unsere Aufgabe, Sie auf dem Weg der Veränderungen besser mitzunehmen und Sie einzubinden.

Wir versichern Ihnen, dass der gesamte Vorstand dieses Zukunftsprojekt mit oberster Priorität verfolgt. Unser gemeinsames Ziel ist es, die Potenziale unserer neuen IT voll auszuschöpfen und Ihnen – unseren Kunden – einen echten Mehrwert bieten zu können.

Liebe Kundinnen und Kunden, seit mehr als 118 Jahren stehen wir für unsere einzigartigen Branchenkenntnisse und unsere Spezialisierung auf den Gesundheitsmarkt. Das macht uns aus, das unterscheidet uns. Dieser Rolle wollen wir auch in Zukunft gerecht werden – als verlässlicher, qualitativ hochwertiger Partner. Diesen Anspruch haben wir an uns, und daran dürfen Sie uns auch weiterhin messen.

Mit freundlichen Grüßen



Ulrich Sommer



Dr. Thomas Siekmann



Eckhard Lüdering



Holger Wessling